

## TEAMLEITER/IN REISEBERATUNG | 80 – 100%

### «UNSERE REISEN VERÄNDERN LEBEN»

Dafür schlägt das Herz der Surprise Kultour AG seit 40 Jahren! Mit viel Passion und Erfahrung kreieren wir unter den beiden Brands «Surprise Reisen» und «Kultour Ferienreisen» begeisternde Reisen und unterstützen Kirchen, Verbände und Organisationen bei der professionellen Planung und Durchführung ihrer Gruppen-Rundreisen, Ausflüge, Gemeindeferien, Camps und Ferienprojekte.

Wenn auch du vom nachhaltigen Mehrwert von christlichen Reisen und Ferien überzeugt bist und aktiv ein Teil unserer Vision sein möchtest, bist du hier genau richtig!

Zur Unterstützung unseres Teams am Standort Winterthur suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/einen Teamleiter/in Reiseberatung.

### AUFGABEN

- Personelle und fachliche Führung des Teams Reiseberatung (ca. 7 Mitarbeitende)
- Koordination und Optimierung sämtlicher Abläufe und Aufgaben innerhalb des Teams
- Absprachen mit Productmanagement, Marketing, Reisebegleitung und Partnerorganisationen im In- und Ausland, Airlines, Bus-Dispo u.v.m.
- Professionelle Beratung unserer Kunden per Telefon und E-Mail
- Erstellen von Reiseunterlagen, Flugtickets und Fahrer dossiers

### DU BRINGST MIT

- Empathische Führungspersönlichkeit mit dem Gespür für Potenziale und der Fähigkeit, Menschen zu begeistern
- Mehrjährige Erfahrung im Bereich Tourismus und/oder Kundenberatung/Kundenbetreuung
- Grosses Interesse an Reisen im christlichen Kontext und biblisch-kulturellen Destinationen wie Israel, Jordanien, Griechenland u. v. m.
- Planungs- und Organisationstalent und Freude daran, im Tagesgeschäft mitanzupacken
- Erfahrung in der Führung eines Teams von Vorteil

### WIR BIETEN

- Vielseitige und verantwortungsvolle Aufgabe
- Junges, dynamisches Team
- Interessantes Arbeitsumfeld (NGOs, Kirchgemeinden, Freikirchen, Vereine etc.)
- Möglichkeit, einzelne Reiseprojekte zu begleiten
- Attraktiver Arbeitsort in modernen Büros direkt beim Bahnhof Winterthur

**SCHICK UNS DEINE ELEKTRONISCHE BEWERBUNG DIREKT AN DANIEL.SIDDIQUI@KULTOUR.CH**