

Lehrstelle

Informatiker/in EFZ (Fachrichtung Plattformentwicklung) (4 Jahre)
oder ICT-Fachfrau / ICT-Fachmann EFZ (3 Jahre)

cross serve gmbh ist eine junge innovative Firma im ICT-Bereich. Wir bieten ICT-Dienstleistungen im vielseitigen Abonnement an und zeichnen uns durch engen und engagierten Kundenkontakt aus.

Deine Aufgaben:

- Telefonischer Erstkontakt mit Kundenfirmen, Lieferanten und Usern
- Weiterleitung von Anrufen, Anliegen und Tickets im Ticketsystem
- Eigene Tickets bearbeiten, Support leisten
- Aufsetzen und Inbetriebnahme von Arbeitsplätzen und -geräten
- Installation und Betrieb von IT-Infrastrukturen

Dein Profil:

- Du hast vorzugsweise eine abgeschlossene Schulausbildung im Niveau Sek E
- Du arbeitest selbständig und verantwortungsvoll
- Es liegt dir, deine Aufgaben als verlässliches Teammitglied zu erledigen
- Du bist offen, kontaktfreudig und kommunikativ und hast einen ruhigen Umgang mit Menschen auch in herausfordernden Situationen
- Du bist motiviert, neugierig und lernbereit
- Die deutsche Sprache beherrschst du in Wort und Schrift sehr gut, auch die englische Sprache kannst du gut verstehen und kannst dich unterhalten. Französisch von Vorteil.

Wir bieten:

- Vielseitige Arbeitsbereiche
- Abwechslungsreiche Kundenbetreuung
- Kennenlernen verschiedener, innovativer Arbeitstools sowie neuer Hardware
- Eigener Laptop und Handy
- Sechs Wochen ungebundene Ferien
- Raum für persönliche Entfaltung
- Möglichkeit zur Absolvierung der Berufsmatura

Dein Interesse ist geweckt?

Für Informationen stehen wir dir gerne zur Verfügung. Deine Bewerbung schickst du inklusiven Schulzeugnissen, Arbeitsberichten bisheriger Arbeitgeber und einem ausführlichen Motivationsschreiben per E-Mail an info@cross-serve.ch